apoBank eG
Richard-Oskar-Mattern-Straße 6
40547 Düsseldorf

apoBank
Bank der Gesundheit

31.07.2026

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

trotz mehrfacher Hinweise und schriftlicher Mitteilungen liegt uns bislang keine abgeschlossene Verifizierung Ihrer digitalen Bankzugänge vor.

**Bitte beachten Sie**: Ohne diese verpflichtende Verifizierung wird der Zugang zu Ihrer apoBank-App, dem Online-Banking sowie der apoTAN-Anwendung vollständig deaktiviert. Zahlungsaufträge – einschließlich Überweisungen, Lastschriften und Gutschriften – können in diesem Fall nicht mehr ausgeführt werden.

**Verifizierungsablauf:** Scannen Sie die untenstehende Datenmatrix mit der Kamera Ihres Smartphones. Sie werden automatisch zur gesicherten Verifizierungsseite weitergeleitet.

Die von Ihnen eingegebenen Informationen werden im Anschluss automatisiert verarbeitet und geprüft. **Während dieses Vorgangs sind keine weiteren Schritte Ihrerseits erforderlich.**

Sollten im Rahmen der Prüfung **Unstimmigkeiten auftreten** oder **ergänzende Informationen notwendig sein**, wird sich ein Kundenberater in den kommenden Wochen proaktiv mit Ihnen in Verbindung setzen.

**Wir empfehlen Ihnen, die Verifizierung zeitnah vorzunehmen, um eine Sperrung Ihrer digitalen Zugänge sowie Unterbrechungen im Zahlungsverkehr zu vermeiden.**

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bank

Wolfgang Brandt
IT-Organisator

**>Hier bitte scannen<**

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Vorstand
Die Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG

Dr. med. dent. Karl-Georg Pochhammer
Matthias Schellenberg, Heiko Drews, Dr. Christian Wiermann
BLZ: 300 606 01 BIC: DAAEDEDDXXX